



**WERKZAAK
RIVIERENLAND**



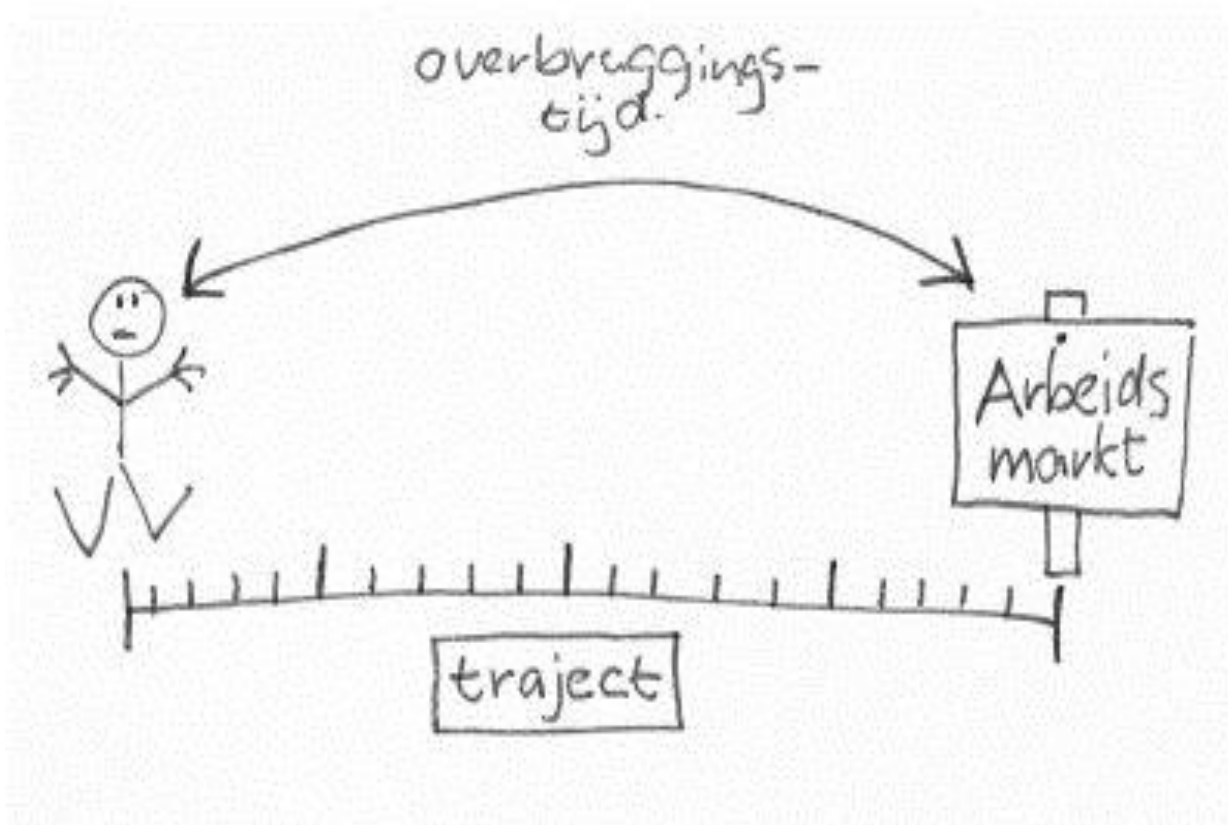
de zaak met hart voor werk

ONTWIKKELING KEUZEHULP INSTRUMENTEN

➤ Gericht op weg naar werk

Thea van Beusichem en Jaap Kersten

Op weg naar werk



AANLEIDING

- December 2017: behoefte aan inzicht in effectiviteit instrumentarium
- Mogelijkheid ZonMW ‘vakkundig aan het werk’

Definitie instrument

Alles wat de professional in samenwerking met de cliënt, naast de eigen kundigheid en standaard diagnose instrument, expliciet (extra) inzet t.b.v. diagnostiek of de totstandbrenging van een positieve (gedrags)verandering bij de cliënt richting werk.

DOEL

- Keuzehulp ter ondersteuning van afwegingen en handelen van professionals en werkzoekende
- Leidt tot efficiënte, doelgerichte, uniforme en onderbouwde inzet van (bestaande) instrumentarium
- Opmaat naar gedeelde besluitvorming

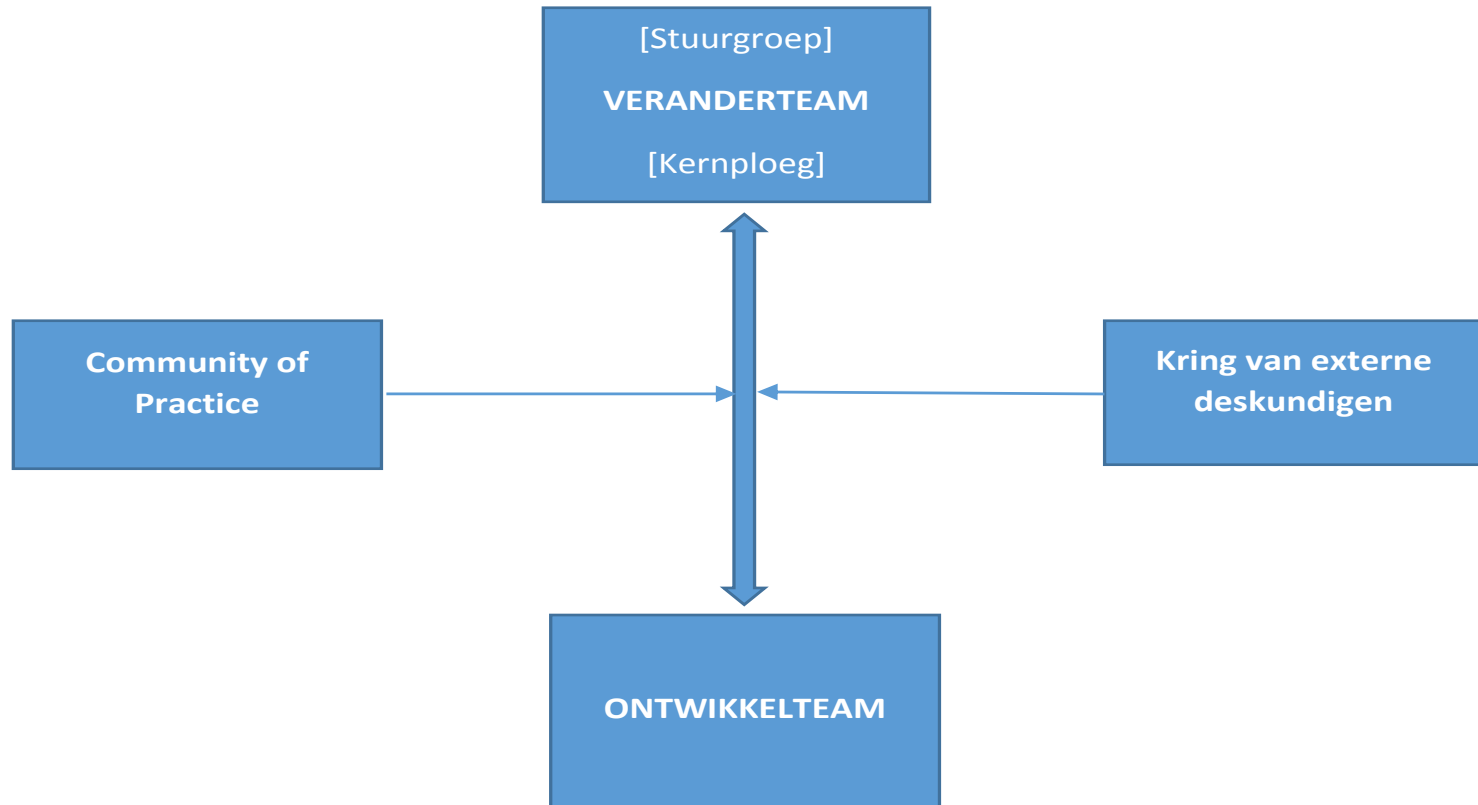
LEIDENDE PRINCIPES

- Co-creatie: werkzoekenden, professionals, wetenschap, overige stakeholders
- Kennis delen (intern en extern)
- Versterken zelfregie en motivatie (koppeling SKILLS)
- Gedeelde besluitvorming

EINDPRODUCTEN

- Keuzematrix instrumenten
- Handleiding
- Informatie werkzoekende (bv. folder)
- Implementatieplan en procesevaluatie

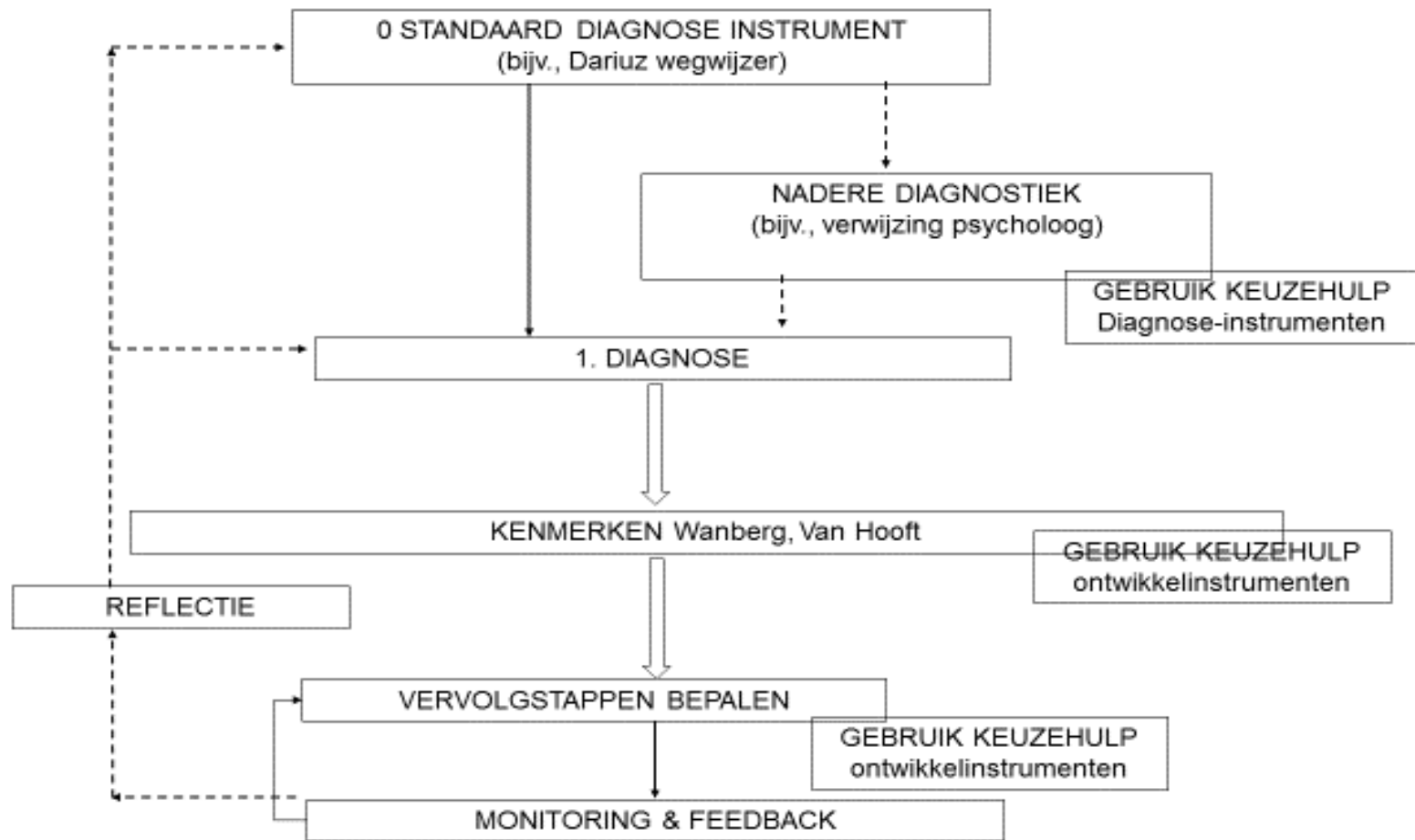
STRUCTUUR



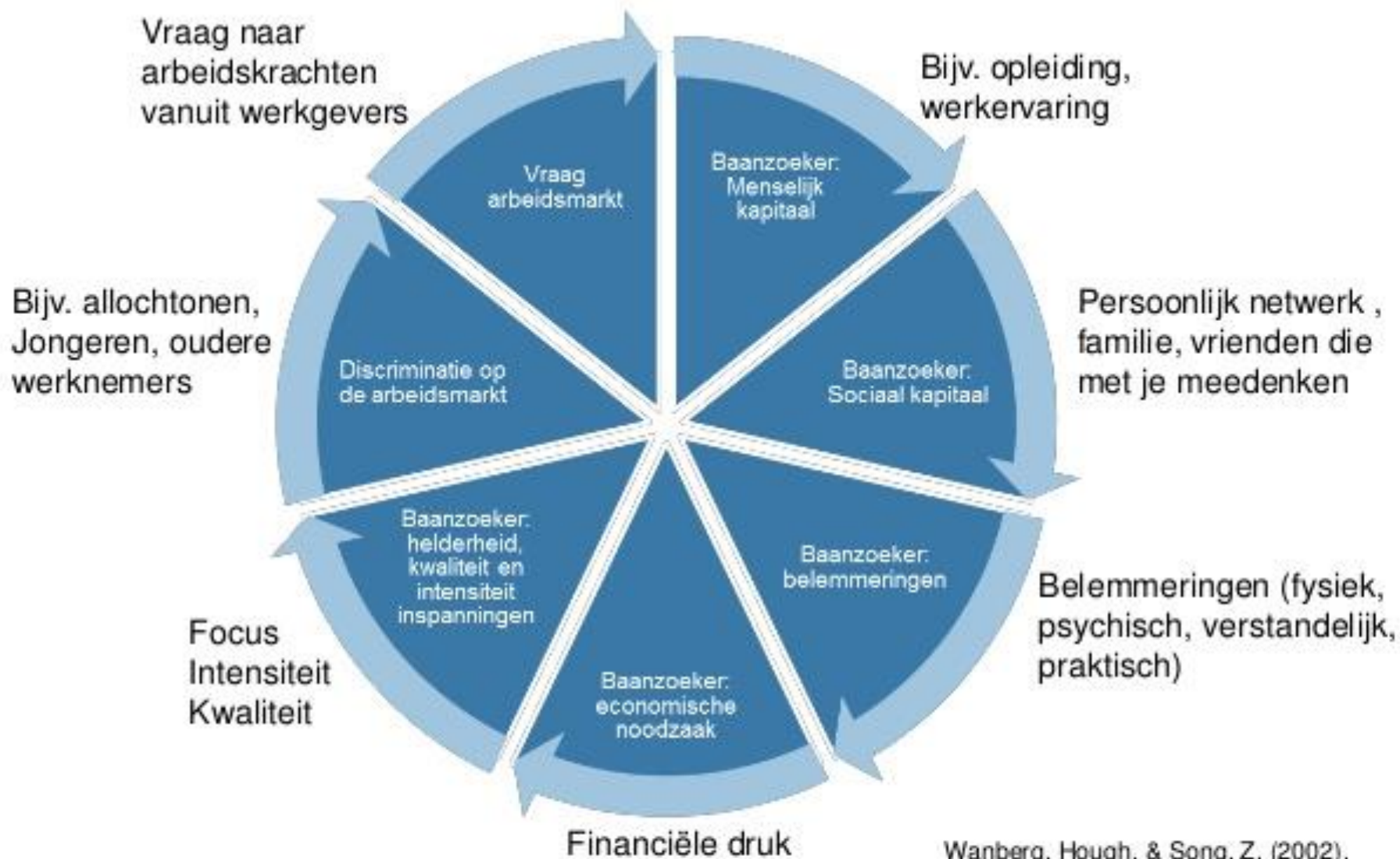
AANPAK

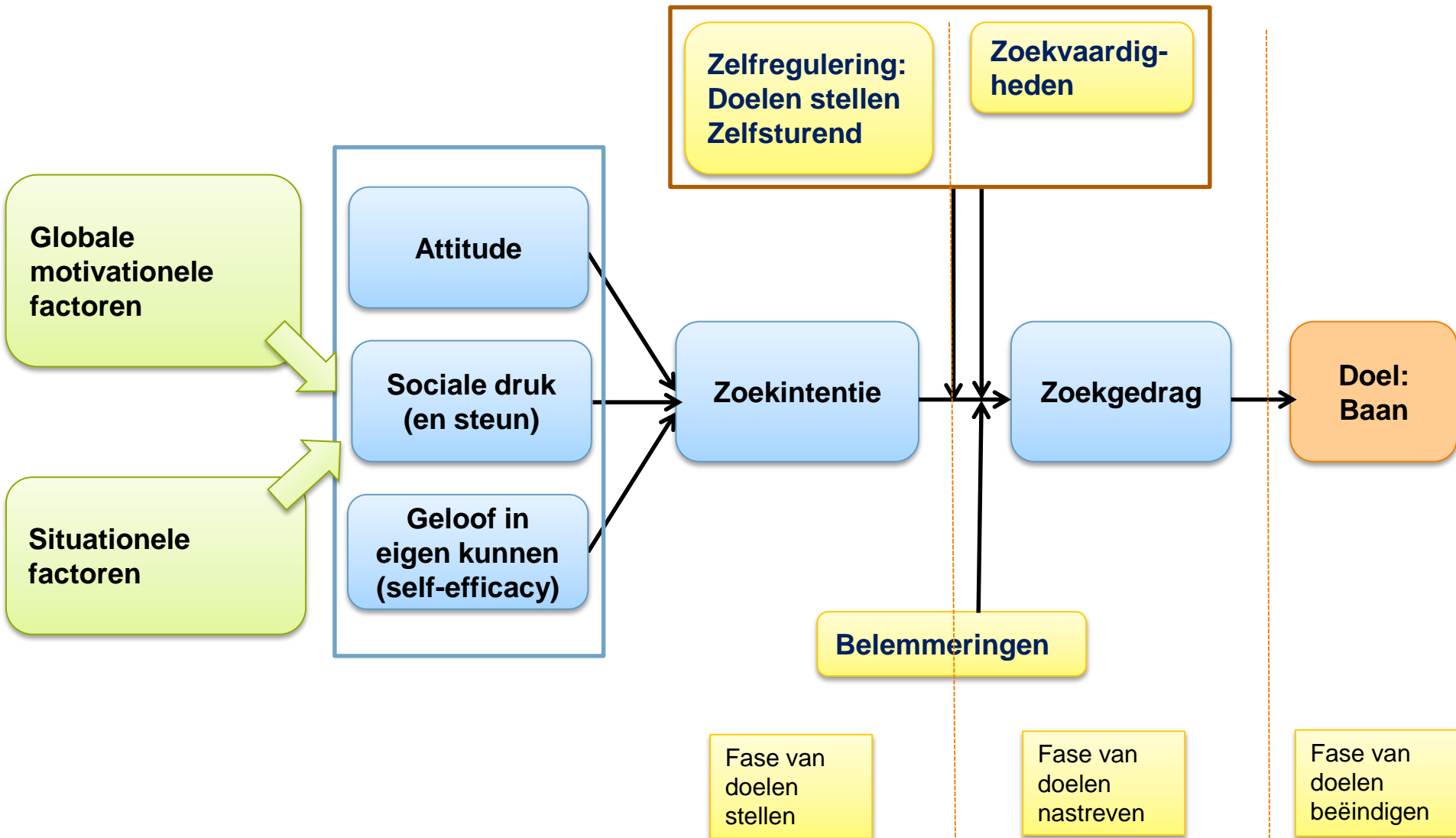
- In kaart brengen huidige inzet en ervaringen
- Selecteren, ordenen en plotten
- Aanvullende informatie inventariseren bij werkzoekenden en leveranciers
- Ontwerpen en testen keuzematrix
- Voorbereiden informatievoorziening doelgroep
- Handleiding
- Implementatieplan

WERKPROCES
Methodisch werken met gebruik keuzehulp instrumenten



WANBERG'S MODEL VOOR KWETSBAARHEID







Menselijk kapitaal

Handwritten notes on sticky papers under the heading 'Menselijk kapitaal'. The notes are organized into several columns and rows, detailing various aspects of human capital such as skills, knowledge, and experience.

- 1. Het menselijk kapitaal is de kennis, de vaardigheden en de creativiteit van de werknemers.
- 2. Het menselijk kapitaal is de belangrijkste bron van concurrentievervalsing.
- 3. Het menselijk kapitaal is de belangrijkste bron van innovatie.
- 4. Het menselijk kapitaal is de belangrijkste bron van groei.
- 5. Het menselijk kapitaal is de belangrijkste bron van succes.
- 6. Het menselijk kapitaal is de belangrijkste bron van duurzaamheid.
- 7. Het menselijk kapitaal is de belangrijkste bron van flexibiliteit.
- 8. Het menselijk kapitaal is de belangrijkste bron van adaptiviteit.
- 9. Het menselijk kapitaal is de belangrijkste bron van resiliëntie.
- 10. Het menselijk kapitaal is de belangrijkste bron van innovatie.
- 11. Het menselijk kapitaal is de belangrijkste bron van groei.
- 12. Het menselijk kapitaal is de belangrijkste bron van succes.
- 13. Het menselijk kapitaal is de belangrijkste bron van duurzaamheid.
- 14. Het menselijk kapitaal is de belangrijkste bron van flexibiliteit.
- 15. Het menselijk kapitaal is de belangrijkste bron van adaptiviteit.
- 16. Het menselijk kapitaal is de belangrijkste bron van resiliëntie.

Sociaal kapitaal

Handwritten notes on sticky papers under the heading 'Sociaal kapitaal'. The notes discuss the importance of social relationships and networks in an organization.

- 1. Sociaal kapitaal is de kwaliteit van de relaties tussen mensen.
- 2. Sociaal kapitaal is de belangrijkste bron van informatie.
- 3. Sociaal kapitaal is de belangrijkste bron van steun.
- 4. Sociaal kapitaal is de belangrijkste bron van hulp.
- 5. Sociaal kapitaal is de belangrijkste bron van advies.
- 6. Sociaal kapitaal is de belangrijkste bron van inspiratie.
- 7. Sociaal kapitaal is de belangrijkste bron van motivatie.
- 8. Sociaal kapitaal is de belangrijkste bron van energie.
- 9. Sociaal kapitaal is de belangrijkste bron van creativiteit.
- 10. Sociaal kapitaal is de belangrijkste bron van innovatie.
- 11. Sociaal kapitaal is de belangrijkste bron van groei.
- 12. Sociaal kapitaal is de belangrijkste bron van succes.
- 13. Sociaal kapitaal is de belangrijkste bron van duurzaamheid.
- 14. Sociaal kapitaal is de belangrijkste bron van flexibiliteit.
- 15. Sociaal kapitaal is de belangrijkste bron van adaptiviteit.
- 16. Sociaal kapitaal is de belangrijkste bron van resiliëntie.

belemmeringen

Handwritten notes on sticky papers under the heading 'belemmeringen'. The notes list various obstacles that can hinder organizational success.

- 1. Belemmeringen zijn de factoren die de groei van een organisatie remmen.
- 2. Belemmeringen zijn de factoren die de innovatie van een organisatie remmen.
- 3. Belemmeringen zijn de factoren die de groei van een organisatie remmen.
- 4. Belemmeringen zijn de factoren die de innovatie van een organisatie remmen.
- 5. Belemmeringen zijn de factoren die de groei van een organisatie remmen.
- 6. Belemmeringen zijn de factoren die de innovatie van een organisatie remmen.
- 7. Belemmeringen zijn de factoren die de groei van een organisatie remmen.
- 8. Belemmeringen zijn de factoren die de innovatie van een organisatie remmen.
- 9. Belemmeringen zijn de factoren die de groei van een organisatie remmen.
- 10. Belemmeringen zijn de factoren die de innovatie van een organisatie remmen.
- 11. Belemmeringen zijn de factoren die de groei van een organisatie remmen.
- 12. Belemmeringen zijn de factoren die de innovatie van een organisatie remmen.
- 13. Belemmeringen zijn de factoren die de groei van een organisatie remmen.
- 14. Belemmeringen zijn de factoren die de innovatie van een organisatie remmen.
- 15. Belemmeringen zijn de factoren die de groei van een organisatie remmen.
- 16. Belemmeringen zijn de factoren die de innovatie van een organisatie remmen.

economische noodzaak

Handwritten notes on sticky papers under the heading 'economische noodzaak'. The notes discuss the economic reasons for organizational change.

- 1. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor verandering.
- 2. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor groei.
- 3. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor succes.
- 4. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor duurzaamheid.
- 5. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor flexibiliteit.
- 6. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor adaptiviteit.
- 7. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor resiliëntie.
- 8. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor innovatie.
- 9. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor groei.
- 10. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor succes.
- 11. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor duurzaamheid.
- 12. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor flexibiliteit.
- 13. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor adaptiviteit.
- 14. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor resiliëntie.
- 15. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor innovatie.
- 16. Economische noodzaak is de belangrijkste reden voor groei.

werkzaamheidsgedrag

Handwritten notes on sticky papers under the heading 'werkzaamheidsgedrag'. The notes discuss the behaviors and attitudes of employees in the workplace.

- 1. Werkzaamheidsgedrag is de manier waarop mensen hun werk uitvoeren.
- 2. Werkzaamheidsgedrag is de belangrijkste bron van informatie.
- 3. Werkzaamheidsgedrag is de belangrijkste bron van steun.
- 4. Werkzaamheidsgedrag is de belangrijkste bron van hulp.
- 5. Werkzaamheidsgedrag is de belangrijkste bron van advies.
- 6. Werkzaamheidsgedrag is de belangrijkste bron van inspiratie.
- 7. Werkzaamheidsgedrag is de belangrijkste bron van motivatie.
- 8. Werkzaamheidsgedrag is de belangrijkste bron van energie.
- 9. Werkzaamheidsgedrag is de belangrijkste bron van creativiteit.
- 10. Werkzaamheidsgedrag is de belangrijkste bron van innovatie.
- 11. Werkzaamheidsgedrag is de belangrijkste bron van groei.
- 12. Werkzaamheidsgedrag is de belangrijkste bron van succes.
- 13. Werkzaamheidsgedrag is de belangrijkste bron van duurzaamheid.
- 14. Werkzaamheidsgedrag is de belangrijkste bron van flexibiliteit.
- 15. Werkzaamheidsgedrag is de belangrijkste bron van adaptiviteit.
- 16. Werkzaamheidsgedrag is de belangrijkste bron van resiliëntie.

Vaardigheden

51 Kompas
Vaardigheden

3r Cello
(Onderwijs) omschrijving
Vaardigheden

28 Bna jezelf een weg naar
werk
Vaardigheden
20.11.20

18 LWR KCC
Vaardigheden

29 18.15
Va. Hoft vaardigheden

6 LWR Aroca
Vaardigheden

6. In een u. heden
Vaardigheden

AUCA
Vaardigheden
tg VIA uitgebroid

18 LWR Technid
Vaardigheden

33 Cooperatie van Medios
Vaardigheden

7. In begeleiden op
werkplek
Vaardigheden

14 LWR TLL
+ 16
Vaardigheden

17 LWR Schommend
Vaardigheden

13 LWR Leenja Goren
Vaardigheden

20.09

Menselijk kapitaal

5p. leza present
menselijk k.

18 LWR KCC
Menselijk kapitaal

60. Natory Jt. Shaka
hados.
Menselijk
kap

17 LWR Schommend
Menselijk kapitaal

69 EOC Duat
Menselijk
k.

16 LWR TLL
+ 16
menselijk kapitaal

13 LWR Goren
Menselijk kapitaal

12 LWR Leenja 2009
Menselijk kapitaal

5. Taal en materiaal
hete + hura
menselijk kapitaal

63. Toerbat.
Menselijk k.?

71. Jarak Par Bay
te ook a
Mens.k

70. ISK plus
Mens. k.

7. In begeleiden op de
werkplek
Menselijk kapitaal

Top 3

- 1) agnet + cell
- 2) werkportaal+ probs
- 3) med + psych ond

baan jezelf een weg naar werk.
(vraag)

redes

- je zict wat het kan. Wat beters (baar)heid is.
- concreet advies hoe verder
- zelf in actie komen

65. wiep?
menselijk kapitaal

11 LWR Voorrecht-
chapit
Menselijk kapitaal

70. 26/11/11 / 11/11
?

55 leerhuis
c'boom
Menselijk kapitaal

52. LWR
zelfde als
2/13/11/11/11/11/11
Menselijk kapitaal

60. leza. Calens.
Menselijk
kapitaal

66. VCA
Menselijk kapitaal

Menselijk kapitaal
td Job group 3
Menselijk kapitaal
us. 20.11.20
Workshops
Menselijk kapitaal

39. We LWB
Menselijk k.

35.
Menselijk kapitaal

34. VCA
Menselijk kapitaal

33. OLC die. vood.
Menselijk kapitaal

30. Dyanidol
Menselijk kap

1 job

2 Prakt

3 Leer

1 dyna

geloof in eigen kunnen (self-eff.)

2. Waar baarheids?
Door meiden
geloof in eigen kunnen

11 LWR Vanstedel Agency
geloof in eigen kunnen

30. OLC E-learning
Geloof in eigen kunnen

31 Ko
U.

32 J D P S
geloof in eigen kunnen

39. OLC dig.vaard.
Geloof in eigen kunnen

3r Cel
Conduct
Vaard

4 Empowerment? Zebra
geloof in eigen kunnen

33 Company van Product
Geloof in eigen kunnen

39. Link Trading
Geloof in eigen kunnen

38 Ban
werk
in Ho

34. Kita @ waard
Geloof in eigen kunnen

4. ELT's in Company
V. Hoft. Attitude
Geloof in eigen kunnen

34. Kita Present
Geloof in eigen kunnen

39 LWR
Vaardigheid

41. Jebadef
Geloof in eigen kunnen

45. Link Workshops
Geloof in eigen kunnen

eg 1552
V. Hoft. vaardig

42. S-O Werk!
Geloof in eigen kunnen

47. Netruuk vert.
Geloof in eigen kunnen

46 LWR horeca
15
Vaardigheid

43. to hoe wild
Geloof in eigen kunnen

50. GW
Geloof in eigen kunnen

6. to hoe wild
Geloof in eigen kunnen

17

at (missie)

Sociale druk (en steun)

INTENTIE

WAAR GRIJPT HET INSTRUMENT OP IN?

Naam + nummer Instrument + evt. opmerking	Attitude tav zoeken en vinden van werk	Subjectie ve norm	Geloof in eigen kunnen	Menselijk kapitaal	Sociaal kapitaal	Belem- merin- gen	Econo- mische noodzaak	Werk- zoek- gedrag
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0

6	Training werknemers- en sociale vaardigheden	x					ontwikkelinstrument
7	Training begeleiden op de werkvloer	x					ontwikkelinstrument
8	VCA verkort	x					ontwikkelinstrument
9	VCA uitgebreid	x					ontwikkelinstrument
10	Taal- en rekentoets			x			ontwikkelinstrument
11	Leer-werkroute voorschakeltraject zorg	x					nr 71 is hetzelfde, nr 71 weglaten? Dit is specifieker en nr 71 breed voortraject bestaat niet.
12	Leer- werkroute, leerlijn zorg	x					ontwikkelinstrument
13	Leer- werkroute, leerlijn groen	x					ontwikkelinstrument
14	Leer- werkroute, leerlijn transport en logistiek	x					ontwikkelinstrument
15	Leer- werkroute, leerlijn horeca	x					ontwikkelinstrument
16	Leer- werkroute, leerlijn transport en logistiek	x					ontwikkelinstrument
17	Leer-werkroute leerlijn schoonmaak	x					ontwikkelinstrument
18	Leer-werkroute leerlijn KCC	x					ontwikkelinstrument
19	Leer- werkroute, leerlijn techniek	x					ontwikkelinstrument
20	Psychische belastbaarheidsonderzoek			x			diagnose instrument
21	Uitgebreid psychologisch onderzoek			x			diagnose instrument
22	Neuropsychologisch onderzoek			x			diagnose instrument

	KENMERKEN AFGELEID VAN WANBERG				
Menselijk kapitaal	Sociaal kapitaal	Belemmeringen en mogelijkheden		Economische noodzaak	Werkzoekgedrag
Algemene werknemersvaardigheden (communicatievaardigheden, werktempo, Arbeidsritme)	Sociaal netwerk	Psychisch	Gedragsproblemen (flexibiliteit, emotieregulatie, initiatief nemen, inhibitie, ordelijkheid en netheid, zelfreflectie/gedragsevaluatie)		Sollicitatievaardigheden
zelfinzicht (houding, denkpatroon, communiceren),	Maatschappelijke participatie		mentale functies (geheugen, redeneren)		Oriëntatie affiniteiten (beroepenvoorkeur)
Vakvaardigheden (leidinggeven, veilig werken),	Sociale steun/omgeving		stress & coping (belastbaarheid)		Oriëntatie arbeidsmarkt
digitale vaardigheden,	Sociale interactie (niet eenzaam)		communiceren		
lezen, schrijven en rekenen (vakjargon),			zelfredzaamheid (praktisch vaardigheden, dagelijkse routinehandelingen)		
weerbaarheid,			psychische gezondheid (angst, traumaverwerking)		
opleiding (startkwalificatie; branchegericht certificaat / diploma)		verstandelijk	Capaciteiten		
competenties (persoonlijke			IQ		
effectiviteit, in kaart brengen			dagelijkse handelingen		
ontwikkeling vaardigheden)			aanleren (coaching, omgaan met geld, zelfredzaamheid)		

nieuw nr	oud nr	Naam:	Soort	Wanberg/van Hoofd	Afgeleide kenmerken	Doelgroep:	Doel:	Instroomeis:	Omvang en duur:	Locatie:
1	1	Academie voor zelfstandigheid, training werknemersvaardigheden	extern	Menselijk kapitaal	Alg. werknemersvaardigheden, zelfinzicht, weerbaarheid	Nieuw Beschut	versterken werknemersvaardigheden	indicatie nieuw beschut	10 wekelijkse bijeenkomsten van 2 uur	Bouwmenn, Poppenswing 3, Geldermenn
2	2	Veerbaarheidstraining voor meiden > Joke vraagt na bij Astrid	extern			vrouwen > leeftijdsgebonden?	veerbaarheid versterken >> tov wat?	klantprofiel 3		Bouwmenn
3	3	Individuele Plaatsing en Steun	extern	Menselijk Kapitaal,	wegnemen psychosociale belemmeringen	mensen met ernstige psychische aandoeningen (zoals schizofrenie en andere psychosen, bipolaire stoornissen, ernstige depressies en persoonlijkheidsstoornissen)	Mensen met ernstige psychische aandoeningen helpen bij het vinden en behouden van betaald werk dat aansluit bij hun wensen en mogelijkheden	in behandeling GGZ voor ernstige psychische aandoening	zo lang als nodig is (langdurig, maatwerk)	aanvullen
4	4	Empowermenttraining	extern	Belemmeringen	Psychisch/zelfredzaamheid/gezond gedrag	cliënten kp3, die hun eigen kracht en geloof in eigen kunnen willen versterken.	Yergroten zelfinzicht, kennisvergroting, ontwikkeling toekomstvisie, motivering, activering, nemen van eigen verantwoordelijkheid,	cliënten kp3, taaleis 1F. Enige digitale vaardigheid is gewenst.	16 bijeenkomsten, 2dgn p/w 6 uur per dag. Studielast max. 100 uur. 2 terugkombijeenkomsten	FlexTiel, Gasthuisstraat Tiel. Op loopafst (10 min.) station.
5	5	Taal en materiaal (transport en logistiek, horeca) >> vragen aan annemarie en carla	extern	menselijk kapitaal	ontwikkeling vaktaal	statushouders met interesse in LVR T&L en horeca die de taal onvoldoende beheersen	leren kennen en toepassen vakjargon om heftruckcertificaat te kunnen behalen of in	Statushouders taalbeheersing A2 of lager	2 dagdelen theorie en 2 dagdelen praktijkoefenen	Poppenswing
						Verzoekenden uit klantgroep 2/3. Voor medewerkers met uitkering en gedetacheerden.	De deelnemer krijgt inzicht in eigen houding en manier van optreden in	De deelnemer beschikt bij voorkeur over basale lees- en schrijfvaardigheid.	12/16 weken van 2,5 klokuren. Navragen Annemarie	OLC-Bouwmenn,

Casus

Leerpunten

- Het is een complexe klus; continu leren
- Er zijn veel instrumenten, ook 'witte plekken';
- Bij UWV blijkt al een Keuzehulp te zijn ontwikkeld;
- We zijn er niet met oplevering projectresultaten.

Om trots op te zijn

- Goed beeld van actuele instrumenten;
- Verbinding theorie (modellen) en praktijk;
- Oplevering van praktisch bruikbare keuzehulp;
- Sluit aan bij Dariuz, Skills;
- Groepsplaatsingen en O&O als ontwikkelstap;
- Betrokkenheid Cliëntenraad;
- Continue evaluatie van het proces.

Leerpunten

- Deelname, inzet en mutaties leden OT en VT
- Uitdaging: op tijd opleveren bruikbare Keuzehulp

...klaar?

- Na oktober 2020: implementatie en borging.
 - Vrijheid vs. verplichting
 - Koppeling methodisch werken
 - Principes lerende organisatie toepassen
 - Vorm en functie
 - Nieuwe instrumenten
 - Verbinding externe instrumenten (sociale kaart)

Op weg naar werk

