

Kenniscentrum  
inclusieve en sociale  
werkgelegenheid

28 JANUARI 2020

# De Professional Centraal Inclusief werkt, het verschil maken



Kenniscentrum  
inclusieve en sociale  
werkgelegenheid

# Anders (mobiel) leren



Dit project is mede mogelijk  
gemaakt door het Europees  
Sociaal Fonds van de  
Europese Unie



**SBCM**  
A&O-fonds SW

# Welkom!

Anders (mobiel) leren is een nieuw project binnen het tweejarig programma **'Samen aan de bal'**, waarin SBCM samen met SW-bedrijven de uitdagingen op het gebied van duurzame inzetbaarheid aangaat.

Samen met professionals uit de SW zochten we antwoorden op de vraag:

**Hoe kun je de ontwikkeling van SW-medewerkers stimuleren door de inzet van nieuwe vormen van (mobiel) leren via de smartphone en tablet?**



# Aanpak visie-ontwikkeling

**Sessie 1.**  
Persona's:  
wie is onze  
doelgroep?

**Sessie 2.**  
Learner  
Journey: wat  
en wanneer  
leren?

**Sessie 3.**  
Wat vindt de  
SW-  
medewerker?

**Sessie 4.**  
Wat vindt de  
SW-  
medewerker?

**Sessie 5.**  
Didactiek:  
wat werkt  
voor  
de doelgroep?

**Sessie 6.**  
Tools: wat wil  
de sw-  
medewerker?

Doorlopend: vragenlijst

# Aanpak visie-ontwikkeling

**Sessie 1.**  
Persona's:  
wie is onze  
doelgroep?

**Sessie 2.**  
Learner  
Journey: wat  
en wanneer  
leren?

**Sessie 3.**  
Wat vindt de  
SW-  
medewerker?

**Sessie 4.**  
Wat vindt de  
SW-  
medewerker?

**Sessie 5.**  
Didactiek:  
wat werkt  
voor  
de doelgroep?

**Sessie 6.**  
Tools: wat wil  
de sw-  
medewerker?

**Vandaag**  
Toetsen en  
verdiepen van  
ideeën voor  
tools

Doorlopend: vragenlijst

A woman with long blonde hair is shown from the side, looking down at a smartphone she is holding in her hands. She is wearing a blue and white striped jacket. The background is a blurred public space with other people's legs and feet visible. A large, bright pink graphic shape is overlaid on the left side of the image, containing the text 'Onze visie' in white.

Onze visie

# Onze visie

- **Iedereen kan leren**, dat is waar SBCM in gelooft
- Leren in de werkomgeving is **nodig én leuk**
- Een **veilige omgeving** waarin leren gestimuleerd wordt
- **Bewust en gestructureerd**, maar ook **onbewust en ongestructureerd**
- De WERK-portal.nl is een waardevol instrument voor online leren (= bewust en gestructureerd)
- De volgende stap in online leren is mobiel **leren via smartphone of tablet** (= meer onbewust en ongestructureerd)
- Mobiel leren is al dichterbij dan je denkt en maakt leren nog **flexibeler, toegankelijker en beter behapbaar**: Performance support, microlearning, video
- **Motiveren en belonen**: gamification
- Mobiele tools bieden de **juiste informatie, op het juiste moment en in de juiste vorm**
- Mobiel leren is vooral geschikt voor **korte leermomenten** en het **ondersteunen** van de medewerker op de werkplek.

# Uitkomsten proces van visie-ontwikkeling

Vragenlijsten

Persona's

Learner journey

Anders (mobiel) leren

Ideeën voor tools



A woman with long blonde hair is shown from the side, looking down at a smartphone she is holding in her hands. She is wearing a blue and white striped jacket. The background is a blurred public space with other people's legs and feet visible. A large, bright pink graphic element is overlaid on the left side of the image, containing the number '1' and the text 'Vragenlijsten'.

1

Vragenlijsten

# Resultaten vragenlijst

94%  
heeft  
een  
mobiele  
telefoon

80% kan  
daarop  
internetten

67% mag zijn/  
haar telefoon  
meenemen naar de  
werkplek

70% gebruikt de  
telefoon 1-2 uur per dag,  
vooral om:

- te bellen
- te whatsappen
- social media te checken
- om iets op Google op te zoeken
- om mails te lezen

En als ze iets nog niet weten of kunnen,  
proberen ze het zelf op te lossen of  
vragen ze een ander om hulp

Iets nieuws leren  
doet de doelgroep  
liefst vooral door:

- leren van anderen
- zelf uitproberen
- cursus te volgen
- online te zoeken
- filmpjes te kijken

Op het werk leren ze  
vooral van hun  
werkbegeleider, een  
cursus of programma  
op de laptop

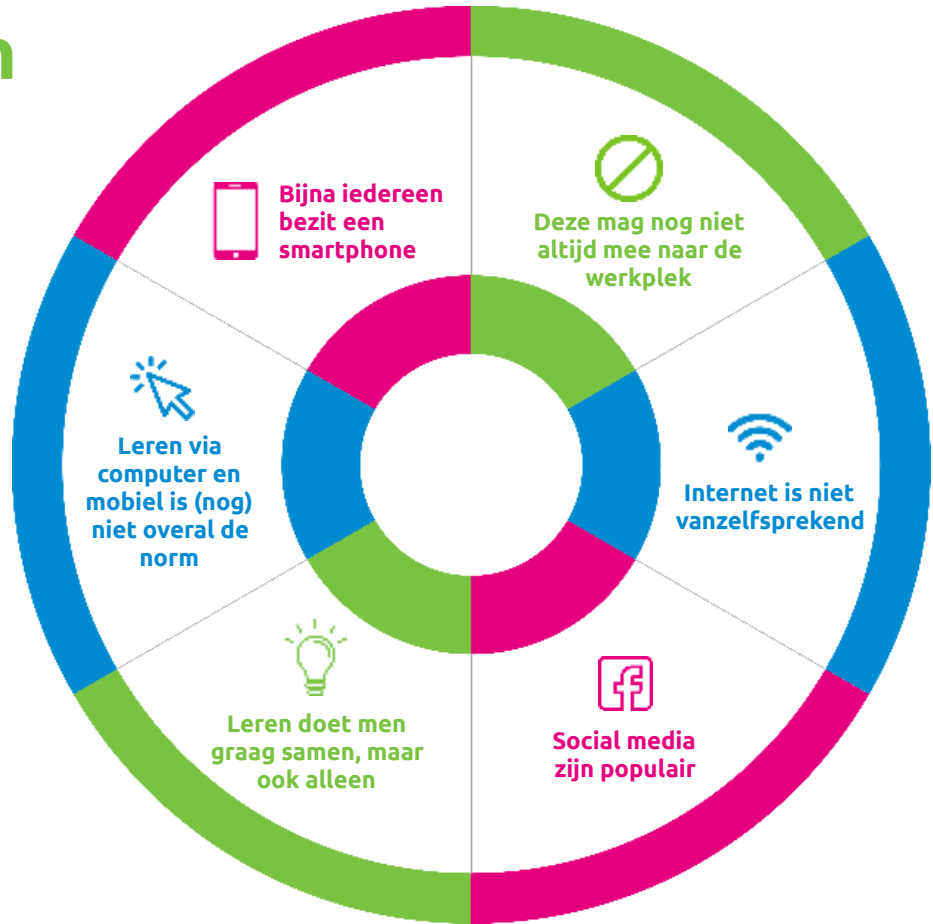
# Belangrijkste punten

Uit de vragenlijst komt interessante informatie naar voren over het smartphonegebruik. Dit kan worden gebruikt bij het ontwikkelen van nieuwe mobiele tools voor de doelgroep. Ook geven de resultaten ons een beter beeld van hoe medewerkers denken over leren.

*“Ik wil graag leren hoe een telefoon werkt!”*

*“ik wil graag leren maar ik durf niet.”*

*“Ik heb alleen wifi op mijn telefoon.”*





2

Persona's



# Persona's

Voor sommige medewerkers is mobiel leren meer geschikt dan voor andere medewerkers. Dat heeft te maken met verschillende persoonlijke kenmerken.



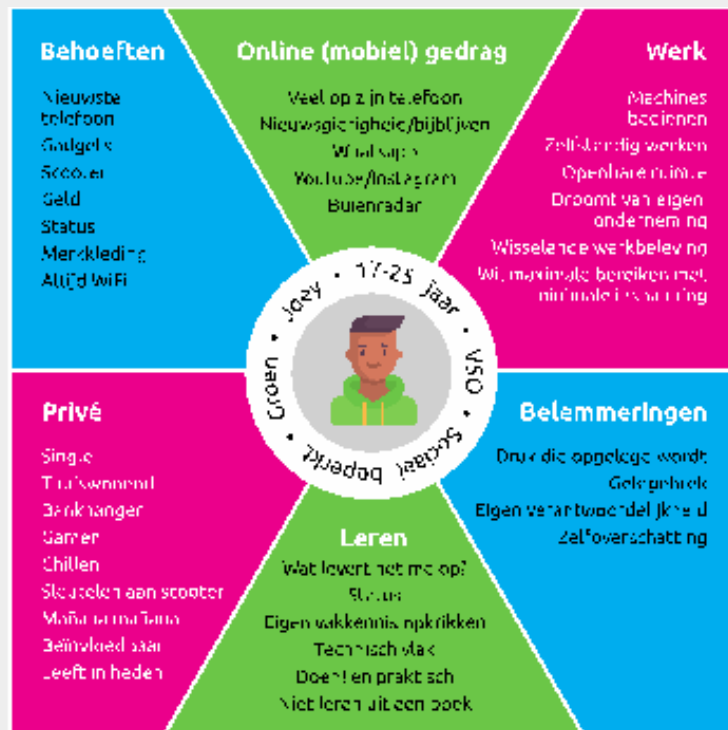
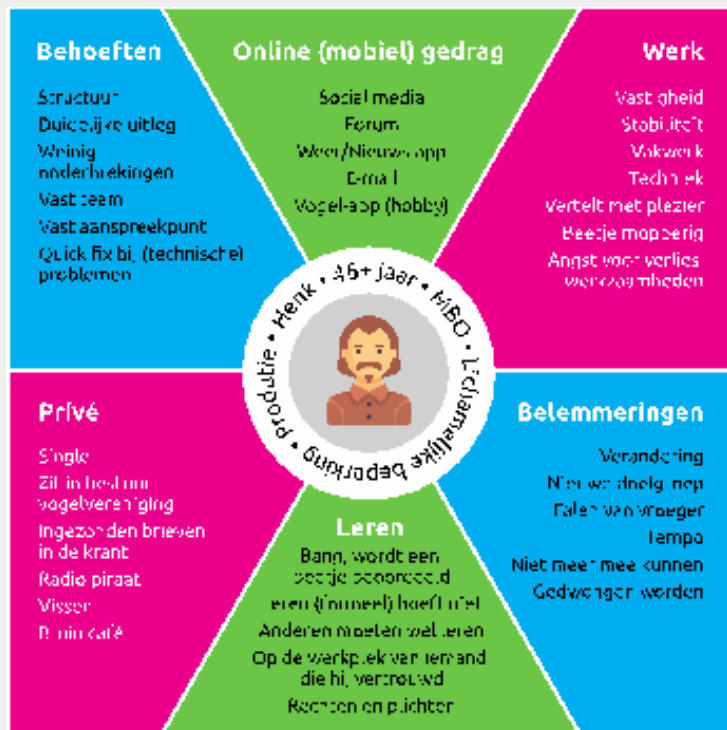
*“Iedereen is anders en op een andere manier in beweging te krijgen.”*

*“Iemands werkniveau is niet altijd gelijk aan iemands denkniveau!”*





# Persona's





# Persona's



A woman with long blonde hair is shown from the side, looking down at a smartphone she is holding in her hands. She is wearing a blue and white striped shirt. The background is a blurred public space with other people's legs and feet visible. A large, bright pink graphic element is overlaid on the left side of the image, containing the number '3' and the text 'Learner journey'.

3

Learner journey

# Learner journey

## 70:20:10-model



- Continue leren
- Op de werkplek
- Overal en altijd
- Pull in plaats van push
  
- Just in time
- Just in place
- Just enough
- For you!

## 5MoN-model

Wanneer we **voor de eerste keer** iets gaan doen (new).

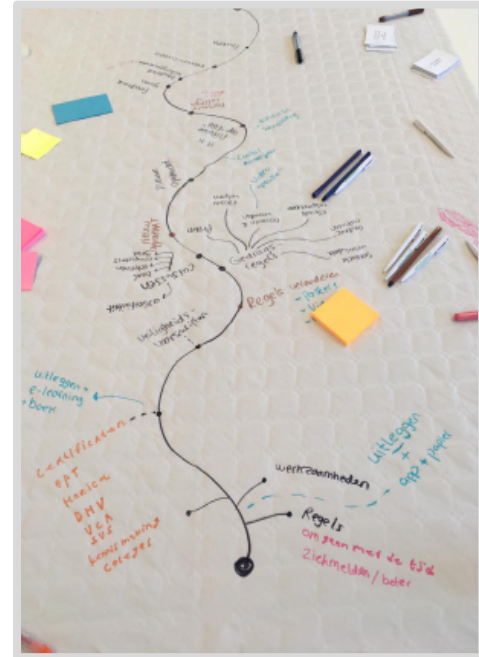
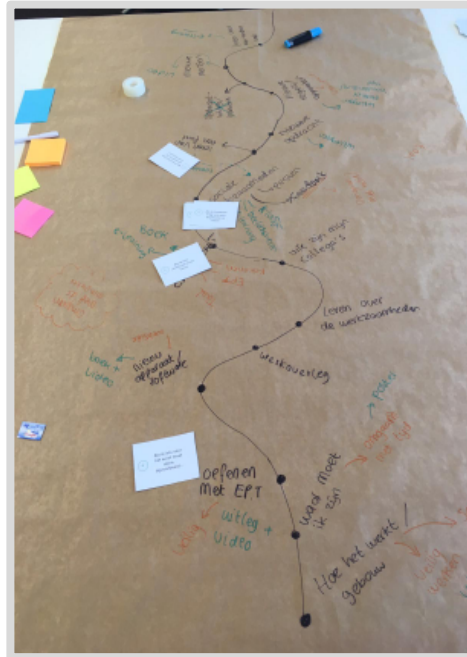
Wanneer we meer willen weten over wat we **al hebben geleerd** (more).

Wanneer we gaan **toepassen** wat we hebben geleerd (apply).

Wanneer we oude routines **moeten veranderen** en **nieuwe kennis** nodig hebben om ons werk goed te doen (change).

Wanneer we tegen **problemen** aanlopen, wanneer dingen mislukken of anders gaan dan de bedoeling was (solve).

# Learner journey



# Learner journey

Momenten waarop medewerkers moeten of willen leren. Op deze momenten kan de smartphone uitkomst bieden!

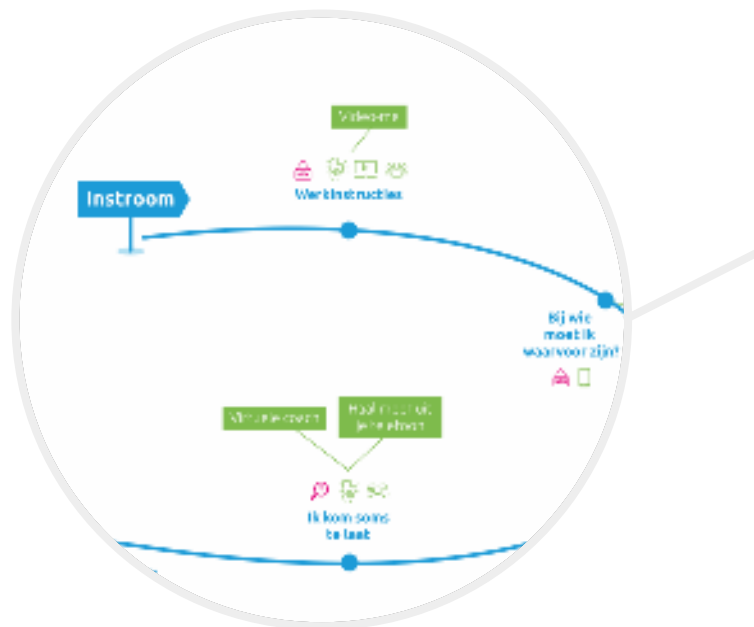


“Soms ben je bewust aan het leren en soms juist helemaal niet!”

“Leren en werken lopen door elkaar heen.”

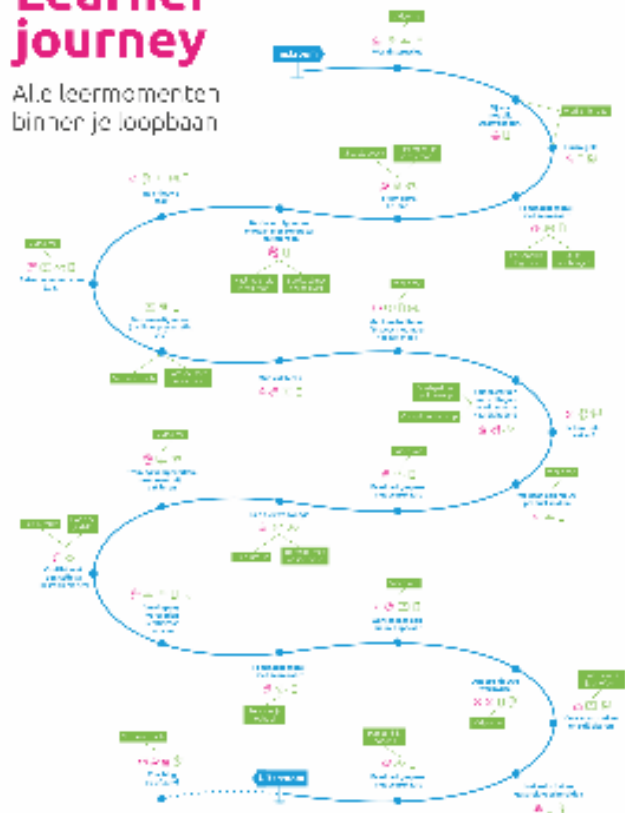


# Learner journey



## Learner journey

Alle leermomenten binnen je loopbaan



### Legenda

#### Leeractiviteit



#### Formeel leermoment



#### Informeel leermoment



A woman with long blonde hair is shown from the side, looking down at a smartphone she is holding in her hands. She is wearing a blue and white striped shirt. The background is a blurred public space with other people's legs and feet visible. A large, bright pink graphic element is overlaid on the left side of the image, containing the number '4' and the text 'Anders (mobiel) leren'.

4

Anders (mobiel)  
leren







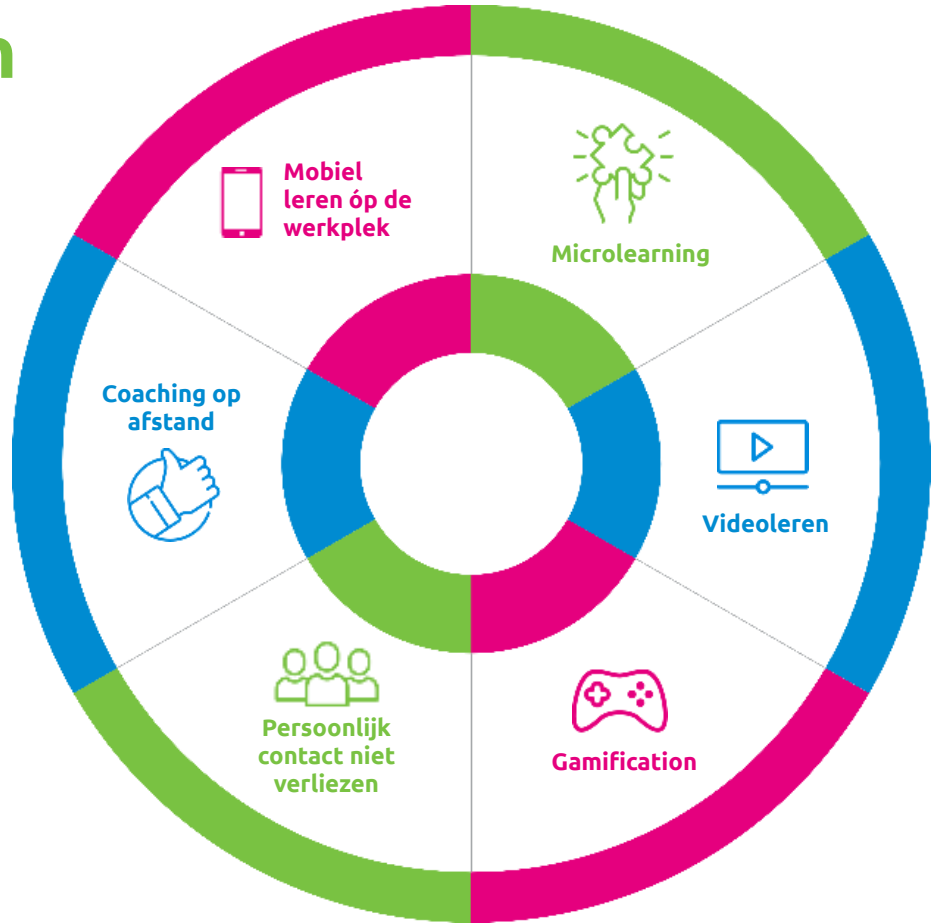
# Belangrijkste punten

De smartphone maakt nieuwe vormen van leren op de werkplek mogelijk.



“Op de werkplek pak je er zo de juiste instructievideo bij en kun je weer verder!”

“Door spelenderwijs te leren maken we het leuk!”





5

Ideeën voor tools

# Ideën voor tools

## Quiz: wie ben jij?

Een snelle quiz waarin je een aantal keer een keuze voorgelegd krijgt. Wat doe jij of wat past het beste bij jou? Geïnspireerd op de bekende "tijdschriftenquizjes". De uitkomst is een van de vooraf gedefinieerde profielen. Bijvoorbeeld: "Jij bent een echte samenwerker" of "Jij bent een Pietje Precies". Het doel? Bewustwording en gespreksstof om samen met je coach/begeleider mee verder te gaan.

## Cultuurquiz

Een leuke quiz met weetjes over een of meerdere culturen. Aan het begin kan de medewerker kiezen over welke cultuur hij meer wil weten. Vervolgens worden er een aantal quizvragen voorgelegd. Op die manier leert de medewerker op speelse wijze meer over een andere cultuur. Optioneel kan een toelichting worden versterkt met videobeeld.

## Haal meer uit je telefoon

Mini module met praktische tips om je telefoon nuttig te gebruiken voor alledaagse activiteiten. Denk aan een korte instructie hoe de routeplanner van Google Maps werkt. Maar ook: hoe stel je jouw wekker in en hoe schrijf je iets in de agenda? Optioneel kunnen ook een paar nuttige veelgebruikte apps worden uitgelicht: 9292ov, NS-app, buienradar, app om gezonde keuzes te maken, reminder om water te drinken, woorden opzoeken etc.

# Ideeën voor tools

## Taalspelletjes

Woordspelletjes met woorden gerelateerd aan het werk. Ga voor een plek in de top 10 of speel tegen je collega's. Wie haalt de meeste punten?

## Hoe doe jij dat?

Hoe ga jij om met lastige situaties? Bekijk de filmpjes alleen of samen met je collega's en leidinggevende. Wat zou jij doen? Wat kún je doen in deze situaties? De filmpjes dienen als hulpmiddel om het gesprek aan te gaan over allerlei situaties die te maken hebben met conflicten, emoties, pesten etc.

## Video-me!

Laat posters, machines en andere dingen tot leven komen. Maak je eigen QR code en koppel deze aan een video. Een tool waarmee bedrijven zelf QR codes kunnen maken en printen. Elke code is gekoppeld aan een video. Daarvoor kan worden geput uit een selectie video's die SBCM aanbiedt, maar het is ook mogelijk om eigen video's te uploaden of een video via YouTube te koppelen. De QR code kan vervolgens ergens in het bedrijf opgehangen worden. De medewerkers kunnen de code met hun telefoon scannen om het gekoppelde filmpje te bekijken. Zo kun je bijvoorbeeld een videorondleiding door het gebouw doen.



5

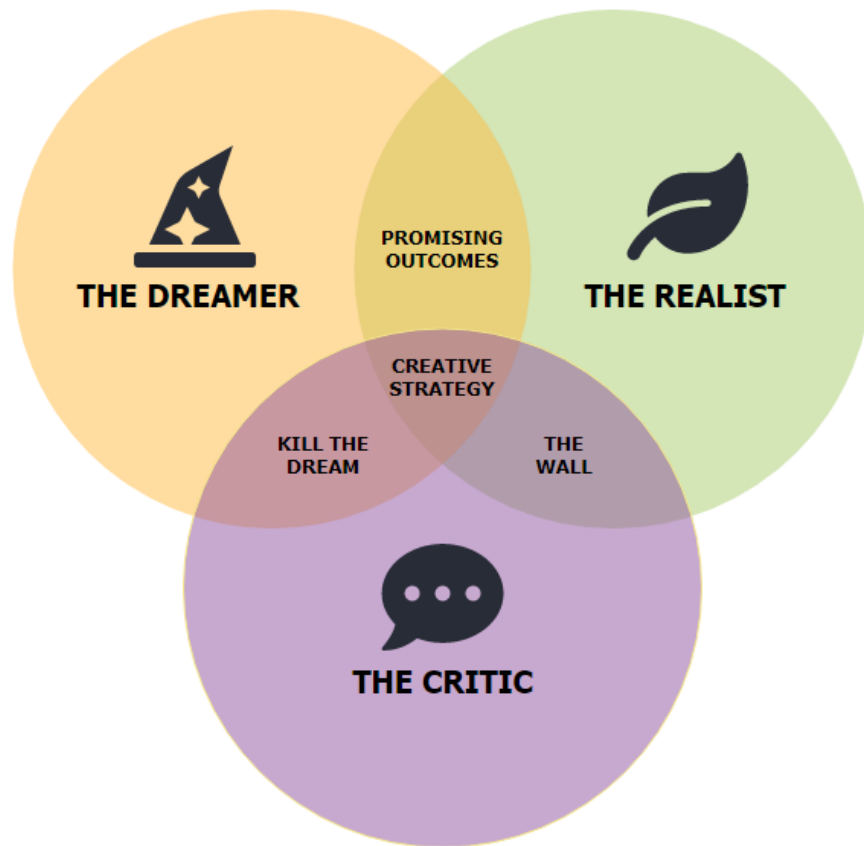
Jullie ideeën welkom!

# Aan de slag!

- Lees de beschrijvingen van de tools
- Noteer jouw ideeën, alles is welkom!

Denk aan:

- Vorm
- Setting
- Inhoud (thema's en onderwerpen)
- Voor welke doelgroep precies
- Implementatie (hoe in te zetten)
- Etc.



# Tot slot

1. Gebruik je groene stickers om maximaal drie tools aan te wijzen die jij graag zou willen inzetten.
2. Je mag ook één tool 'eliminieren' met je rode sticker.
3. Wil je na vandaag verder denken over de ontwikkeling van (een van) de tools? Noteer je naam!



Dit project is mede mogelijk  
gemaakt door het Europees  
Sociaal Fonds van de  
Europese Unie



**SBCM**  
A&O-fonds SW