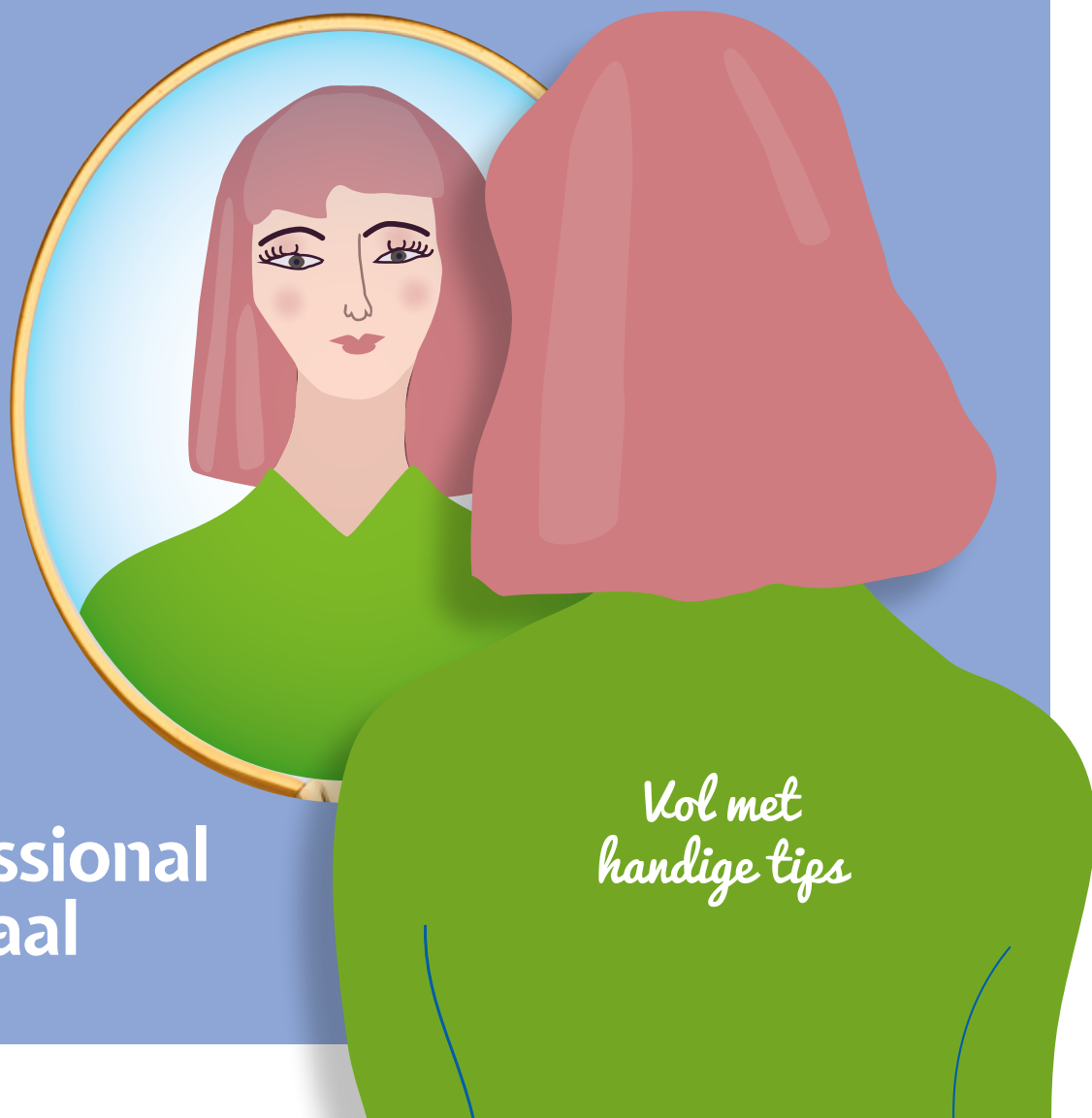


Een boekje voor inspiratie en reflectie



De
Professional
Centraal

*Vol met
handige tips*

**‘Jouw werk
is mijn leven’**

Echte inzichten komen van binnenuit

Het coachen en begeleiden van mensen naar en op het werk is een mooi vak, maar soms ook moeilijk. Hoe bepaalt u of u de juiste interventies doet? En hoe bewaakt u de kwaliteit van een traject terwijl u minder tijd heeft en de problematiek van de werknemer / cliënt steeds complexer wordt?

Met het congres 'De Professional Centraal' willen we u inspiratie geven en u uitnodigen om te reflecteren op uw werk. Dat doen we door stil te staan bij hoe u werkt, welke keuzes u maakt en welke vaardigheden u inzet. Reflecteren vergroot uw zelfinzicht en versterkt daarmee uw professioneel handelen. Het is een wijsheid zo oud als Sokrates. Hij zei immers al dat echte inzichten alleen van binnenuit kunnen komen.

Deze inzichten kunt u opschrijven in dit boekje. In het boekje vindt u alle presentaties en workshops die gegeven worden. Bij elke workshop / presentatie is ruimte voor notities en staat een praktische tip of informatie over het thema. Tips uit verschillende publicaties én van sprekers die een workshop of presentatie geven op 'De Professional Centraal'.

Zij schreven het beste advies op dat zij zelf ooit hebben ontvangen. Dat zijn hele mooie en praktische adviezen die wij graag met u delen.

Wij wensen u veel leesplezier!

SBCM Cedris



Mijn vooruitblik op vandaag:

Wat wil ik vandaag graag ophalen?

En wat wil ik vandaag delen met anderen?



Notitie

Hoe herken ik mensen met een LVB?

Mensen met een LVB leren langzaam en moeilijk, leren vooral van 'voordoen', hebben steeds opnieuw uitleg nodig, hebben moeite met sociale vaardigheden (te begrijpen) en hebben daardoor soms moeite zich aan te passen aan hun omgeving.

Het is daarom onder meer belangrijk om korte zinnen met eenvoudige woorden te gebruiken, goed te luisteren en samen te vatten, met regelmaat dingen te herhalen, en om de tijd te nemen voor die persoon en hem/haar respectvol te benaderen.

Bron: Expertisecentrum De Borg

HET BESTE ADVIES
DAT IK OOI T VOOR MIJN
WERK HEB GEKREGEN, IS:

**Luister goed naar
anderen, maar blijf
ook trouw aan je
eigen visie**

Notitie

De passie en drijfveren

Een ervaringsdeskundige vergeleek zijn herstelproces met de ontwikkeling van een passievrucht. De passie die begint te stromen en de vrucht doet rijpen, totdat hij uiteindelijk uit de boom valt en zichzelf verder ontwikkelt tot een boom met een rijk bladerdek met mooie vruchten. De passie en drijfveer van een ervaringsdeskundige is: ontwikkelen, het beste in uzelf naar boven halen en iets willen doen en betekenen voor andere mensen in de samenleving.

Notitie

Notitie

Wist u dat ...

... werkgevers het BSN mogen gebruiken om te controleren of iemand in het doelgroepregister is opgenomen? Het nummer mag niet verstrekt worden aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld in het kader van salarisverwerking).

... werkgevers een aantal zaken mogen registreren die van belang zijn voor de toepassing van wettelijke regelingen. Zo mag een werkgever bijvoorbeeld vastleggen of een werknemer tot de doelgroep van de banenafpraak behoort en of de no-riskpolis en premiekorting van toepassing zijn.

Bron: Handreiking Privacy versus transparantie, AWWN, 2018

HET BESTE ADVIES
DAT IK OOI T VOOR MIJN
WERK HEB GEKREGEN, IS:

**Wees bewust van de
mogelijkheden, maar
vooral ook de beper-
kingen van de eigen
rol / functie.**



**‘Soms denken we eerder aan
het opladen van onze telefoon
dan aan onze eigen accu’**

**‘Als niets meer kan,
kan alles’**

**‘Doe je wat je wilt
en wil je wat je doet?’**

**‘Geduld is de metgezel
van wijsheid’**

**‘We zien niet iets omdat het er is,
iets is er omdat we het zien’**

HET BESTE ADVIES
DAT IK OOIT VOOR MIJN
WERK HEB GEKREGEN, IS:

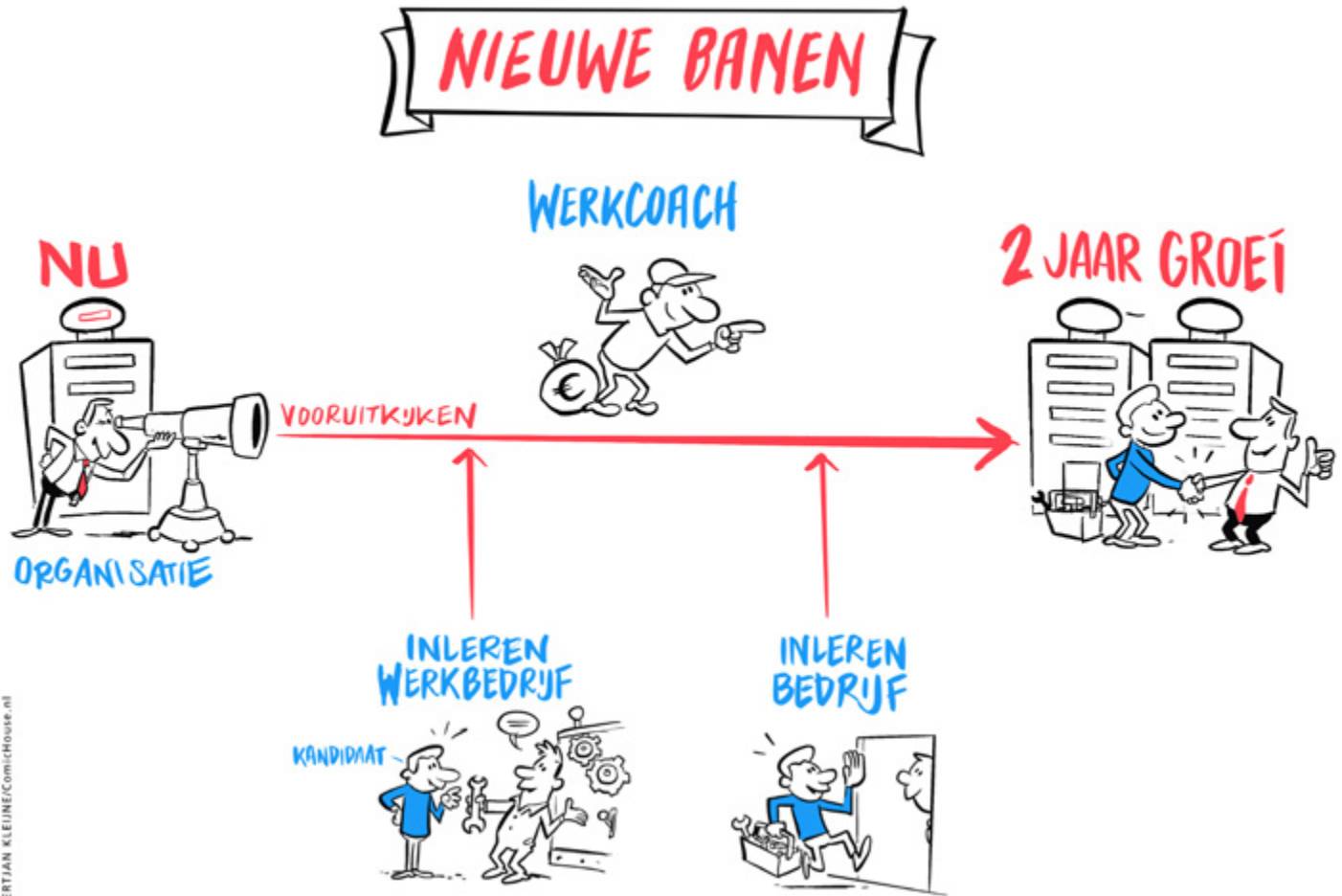
**Volg je intuïtie
en niet de regels**

Notitie

Aandachtspunten voor zinvolle gesprekken

- Na afloop van het gesprek willen we andere ideeën hebben dan toen het gesprek begon.
- We willen iets leren uit het gesprek.
- We willen met anderen samenwerken om een idee op te bouwen dat niemand van ons tweeën in zijn eentje had kunnen bedenken.
- We willen ons na afloop van het gesprek tevreden voelen, zowel met jezelf als met de ander.
- ‘Gelijk hebben’ en ‘ongelijk hebben’ zijn geen bruikbare begrippen.
- Het ‘eens zijn’ en ‘het oneens zijn’ zijn geen bruikbare begrippen.
- Het overtuigen van de ander is niet de doelstelling van het gesprek.
- We zijn elkaars kennisverstrekkers.
- We zijn dus ook elkaars medewerkers.
- Mensen hebben bekrachtiging, bevestiging en waardering nodig. Als een idee nuttig of interessant is, zeg het dan ook.
- Verwarring, onzekerheid en vragen hebben een nuttige functie in een gesprek maar het is niet nuttig om iets in twijfel te trekken.
- Het is nuttig om aandacht te schenken aan alles wat de ander zegt, ook al betekent dit dat je je eigen idee eraan ondergeschikt maakt of dat je het zelfs helemaal laat vallen.

Bron: Praktische gids over coachen en begeleiden vanuit de individuele vraaggerichte benadering, Emiel van Doorn, 2013



Notitie

WORKSHOP TEKORT AAN VAKKRACHTEN? ZET EEN MAATWERKTRAJECT MET DE PRAKTIJKVERKLARING IN!

Tip: de participatiescan

Eén van de tools die bij praktijkverklaringen kan worden ingezet, is de participatiescan.

De participatiescan (<https://participatiescan.com>) helpt regionale netwerken bij het verbeteren van de gezamenlijke aanpak om jongeren in een kwetsbare positie naar werk te begeleiden. De scan helpt netwerkpartners vanuit de domeinen: scholen, sociale dienst en werkbedrijven, werkgevers, Werkgeversservicepunt en SBB, Leerplicht en RMC en zorg om het juiste gesprek te voeren en tot een effectieve werkgenda te komen.

Bron: Implementatieplan praktijkverklaringen, SBCM en Cedris, 2018

HET BESTE ADVIES
DAT IK OOIT VOOR MIJN
WERK HEB GEKREGEN, IS:

Blijf jezelf, want daarmee zet jij dingen in beweging.

Notitie

PRESENTATIE INZET TOEKOMSTCOACH MEE VOOR KWETSBARE JONGEREN



Notitie

Resultaten inzet technologie bij medewerkers

In de pilots 'Technologie en Inclusie' krijgen medewerkers in hun werk onder meer ondersteuning van een Operator Support System (OSS). Dat systeem leidt de medewerkers met lichtbeeldaanwijzingen en een bewegingssensor door het assemblageproces en detecteert hun handelingen.

Onderzoek laat zien dat medewerkers deze technologische ondersteuning als volgt beoordelen:

- De meeste pilotdeelnemers waarderen het werken met OSS positief.
- 10 van de 12 deelnemers zijn door de inzet van OSS (veel) beter inzetbaar.
- Bij 9 van de 12 deelnemers ondervangt het systeem hun belemmeringen.
- Een paar medewerkers voelen zich door het gebruik van de technologie onzekerder dan normaal.
- Voor meerdere personen is het gebruik van tekst in de werkinstructies van de OSS een vertragende factor.

Bron: Pilots 'Technologie en inclusie' van Kennisalliantie Inclusie en Technologie (Cedris, SBCM en TNO)

Notitie

LAGERHUISDEBAT WAT MAAKT EEN PROFESSIONAL SUCCESVOL?



Notitie



Mijn reflectie op vandaag:

Wat neem ik van vandaag mee?

Wat kan ik morgen al in de praktijk brengen?

**Bedankt voor
uw komst!**



SBCM
A&O-fonds SW

Cedris

