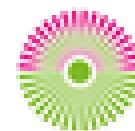


Online werken aan werknemersvaardigheden



SBCM
ASO-fonds SW



Janneke Beckers

CITAVERDE Bedrijfsopleidingen



Kennispartnerschap SBCM en Cedris

SBCM, Kenniscentrum en A&O fonds sociale werkgelegenheid

Cedris, Branchevereniging voor sociale werkgelegenheid en re-integratie

WERK-portal.nl

Portal met **online programma's** waarmee **laagopgeleiden** met een afstand tot de arbeidsmarkt zelfstandig of onder begeleiding hun (werk)vaardigheden kunnen verbeteren.

Doel: kansen vergroten op (behoud van) betaald werk.

Samenwerkingspartner: Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl

- Deelnemer kan groot deel **zelfstandig** doorlopen en krijgt daarbij **altijd feedback** op de keuzes die hij/zij maakt.
- Ook geschikt voor deelnemers die slecht/niet kunnen lezen: alles voorzien van **audio-ondersteuning**.
- Situaties worden **concreet** en **herkenbaar** door foto's en video's.
- Het leren wordt **interactiever** en **afwisselender**.
- Resultaten en voortgang worden **automatisch** bijgehouden.



Wat is de inhoud van WERK-Portal.nl?

WERK-portal.nl
Leren voor je werk



Werk



Taal



Rekenen
& Geld



Digivaardig



Solliciteren



Gezond leven



Samenleving





Aan de slag

Wil jij weten waar je goed in bent en welk werk het beste bij je past? Het spel *Aan de Slag* helpt je keuzes te maken en geeft informatie over allerlei werkzaamheden. Met dit spel maak je een film van je

100%



Start



Aan de slag blijven

Met *Aan de Slag Blijven* ontwikkel je je algemene werknemersvaardigheden. Aan de hand van video's, foto's, (gesproken) teksten en oefeningen ontdek je wat de geschreven en

100%



Start



Basisveiligheid (VCA)

Met Handige Herman leer je veilig en prettig te werken. Het programma *Basisveiligheid* is een digitaal hulpmiddel om VCA-zaken te verduidelijken. Denk aan: Je werk en de wet, veilig werken met

0%

Start



Blijf de baas

Blijf de Baas leert je op een humoristische en aansprekende wijze hoe je irritatie en agressie kunt ombuigen in begrip en respect. Deze klantvriendelijkheids- en anti-agressietraining is gemaakt voor

0%

Start



Goed samenwerken

In dit programma staan video's en oefeningen over samenwerken, agressie en pesten op het werk.

- In het hoofdstuk *Agressie* leer je welke vormen van agressie er

1%

Start



Handige Herman

Met *Handige Herman* leer je veilig en prettig te werken. Hoe kun je ongelukken op de werkvloer voorkomen? Hoe werk je veilig met machines? En hoe voorkom je lichamelijke klachten door

0%

Start



Solliciteren

Met de interactieve training *Solliciteren* bereid je je voor op je zoektocht naar een baan.

100%



Start



Werkfit

Met *Werkfit* ontwikkel je jouw algemene werknemersvaardigheden.

- Hoe kun je goed samenwerken?
- Hoe vraag je om advies?

0%

Start



Verzuimen

Wat doe je als je denkt dat je niet kunt werken? Bijvoorbeeld omdat je je arm gebroken hebt? Of omdat je koorts hebt? De module *Verzuimen* geeft je alle informatie die je nodig hebt in zo'n situatie.

100%



Start



Werken aan je netwerk

Met de interactieve training *Werken aan je netwerk* verken je het eigen netwerk.

0%

Start



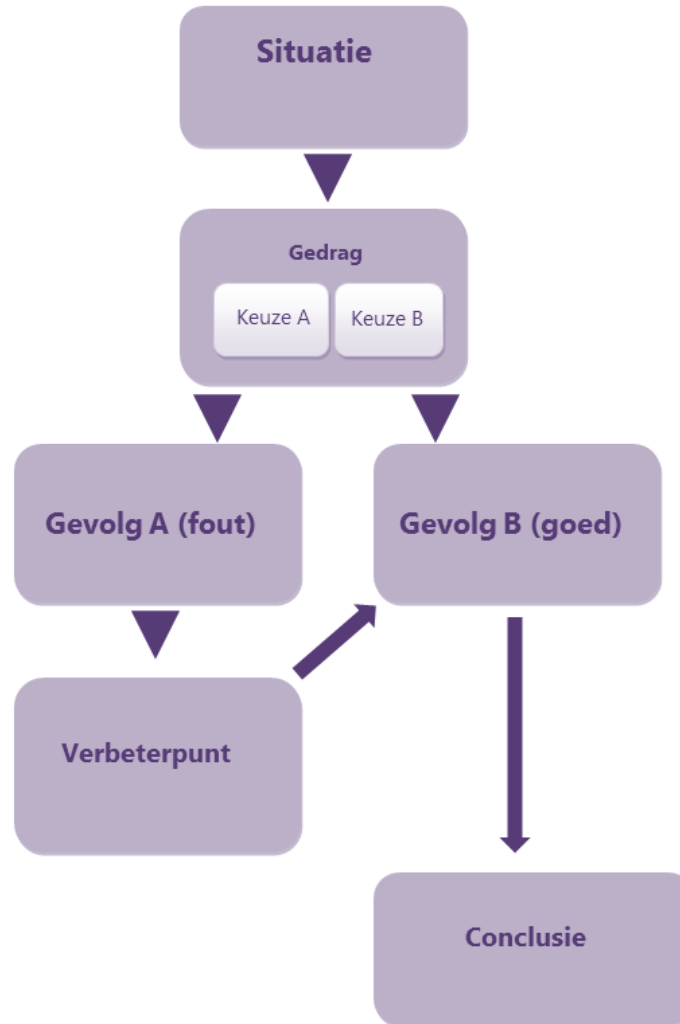
Kies je taal / Choose your language / اختيار لغتك

Nederlands

English

العربية





Professioneel gedragen > Rustig reageren



Aan de slag blijven



Jezelf presenteren > Jezelf voorstellen



Je komt voor het eerst op een nieuwe afdeling.
De collega's met wie je gaat werken heb je nog nooit eerder gezien.

Wat kun je het beste doen ?

- ☐ Je gaat meteen ijverig aan het werk en laat zien wat je allemaal kunt.
- ☐ Je kijkt je nieuwe collega's aan, geeft hen een hand en zegt je naam.
- ☒ Je loopt naar je nieuwe collega's toe en kijkt hoe zij hun taken uitvoeren.

Als je met nieuwe mensen gaat samenwerken, stel je jezelf bij de eerste ontmoeting voor. Dat doe je door je nieuwe collega's een stevige hand te geven en door je naam te zeggen.



Aan de slag blijven

MENU



Een open gesprek voeren Externe invloed op motivatie

Deze handreiking hoort bij de e-learningmodule Aan de Slag Blijven en dient als extra hulpmiddel binnen het leertraject. Het doel van Aan de Slag Blijven is algemene werknemerscompetenties te verbeteren om uitval op de arbeidsmarkt te beperken. De handreiking bestaat uit twee onderdelen. In het eerste deel worden tips gegeven voor het voeren van een open gesprek. Het tweede deel biedt begeleiders concrete werkvormen, gespreksonderwerpen en hulpmiddelen voor het voeren van gesprekken gericht op externe invloed op motivatie.

Een open gesprek voeren

Een open gesprek voeren

Voor het voeren van een open gesprek is het belangrijk dat de medewerker zich veilig en geaccepteerd voelt en dat hij het gevoel heeft dat hij vrijuit kan spreken. De basishouding van de gespreksleider is daarbij gericht op samenwerking en ondersteuning van de medewerker. Hieronder staan een aantal tips om op een positieve manier in contact te komen en een open gesprekshouding bij de deelnemer te creëren.

Open vragen stellen en doorvragen

Het stellen van open vragen is de juiste manier om vooral de medewerker aan het woord te krijgen en daardoor informatie over de medewerker te verzamelen.

- Open vragen begin je bijvoorbeeld met: wat, waar, wanneer, hoe, welke, waardoor...
- Door open vragen te stellen nodig je de medewerker uit om zijn verhaal te doen en zijn gevoel te verkennen.
- Vermijd de "waarom-vraag", omdat dit de medewerker vaak het gevoel geeft zich te moeten verantwoorden of verdedigen en dat werkt averechts om een open gesprekshouding te krijgen.
- Neem een open, niet veroordelende houding aan (dus geen armen over elkaar).
- Stel niet meer dan 3 open vragen achter elkaar, anders heeft de medewerker het gevoel dat een spervuur aan vragen op hem afgevuurd wordt.
- Luister goed naar de medewerker en vraag door op een onderwerp totdat je helder hebt wat de medewerker bedoelt met zijn antwoord.

Conflicten en emoties op de werkvloer

Externe invloed op motivatie

Zelfreflectie en zelfverbetering

De ideale werknemer

				
Anderen raadplegen en betrekken	Afstemmen	Aanpassen aan de groep	Oprecht communiceren	Proactief informeren
				
Goed zorgen voor materialen	Gereedschappen gebruiken	Activiteiten plannen	Instructies opvolgen	Werken volgens de voorschriften
				
Discipline tonen	Werken volgens procedures	Omgaan met veranderingen	Inleven in andermans gevoelens	Interesse tonen
				
Vakspecifieke vaardigheden tonen	Aansluiten bij klant-verwachtingen	Een positieve kijk houden	Omgaan met complimenten/kritiek	Leren van fouten en feedback

← Kies een ander thema



Anderen raadpegen en betrekken

Makkelijk

Gemiddeld

Moeilijk



Vershil maken tussen advies en hulp vragen



De juiste personen benaderen



Advies vragen aan anderen

← Kies een les



Vertraging in het werk zien aankomen



Vershil maken tussen noodzakelijke en niet noodzakelijke hulp



Vertraging voorkomen met inzet van anderen

Werkfit

Verschil maken tussen advies en hulp vragen



Op maat gemaakte leerroute voor een medewerker!

Mijn woordenboek - Beroepenoriëntatie en werk zoeken

WERK-portal.nl
Leren voor je werk

Moeilijk woord.	Het woord in jouw taal geschreven.	Uitleg van de betekenis in het Nederlands.
Maak twee Nederlandse zinnen met het moeilijke woord.		
Foto / tekening van het woord.	Een Nederlands woord dat hetzelfde betekent.	Tegenstelling van het woord.





WERK-portal.nl
Leren voor je werk

- Website: www.WERK-portal.nl
- E-mail: werkportal@sbcm.nl
- Volg de LinkedIn-groep over de WERK-portal
- Volg ons op facebook.com/sterkaanhetwerk

Bedankt voor uw aandacht!

Heeft iemand nog vragen?

