

WERKFIT-TRAJECTEN

EEN EERSTE INVENTARISATIE

SBCM Congres 'De professional centraal'
15 november 2017



SBCM

A&O-fonds sociale werkvoorziening

ZINZIZ



AANLEIDING

- ➔ Participatiewet: meer nadruk op doorstroom
- ➔ SER verkenning 2016: Belang van werkfit maken
- ➔ Praktijk van werkfit-trajecten is in ontwikkeling & beweging
 - Veel verschillende keuzes
 - Nog weinig kennisdeling



EERSTE INVENTARISATIE



- Regionaal werkbedrijf
- Sociaal werkbedrijf
- Sociale dienst
- Gefuseerde sociale dienst & sociaal werkbedrijf
- Leerwerkbedrijf
- Sociale onderneming (social enterprise)
- Anders: Werkgeversservicepunt, Mens Ontwikkel Bedrijf, Bedrijf met arbeidstrainingen, GR Participatiebedrijf

- ➔ Meer inzicht in variatie van werkfit-trajecten
- ➔ Discussie starten en van elkaar leren
 - Geen volledig beeld
 - Geen effectiviteitsonderzoek
- ➔ Inventarisatie
 - Digitale enquête (sociaal werkbedrijven, sociale diensten & sociale enterprises)
 - Verdiepende interviews bij 7 casussen

Werkgevers
Servicepunt Den Haag



isdbol
| intergemeentelijke sociale dienst | brunssum | onderbanken | landgraaf |

W
Werken
Werkt

werkbedrijf?
Lelystad

Pastiel
Waar wil jij naar toewerken?

driekant
AMBACHTSCENTRUM

ONDUIDELIJKE DEFINITIES WERKFIT- (TRAJECTEN)

➔ Werkfit

- = Duurzaam in staat om regulier ongesubsidieerd werk te verrichten (algemeen)?
- = Duurzaam in staat om een reguliere ongesubsidieerd vacature te vervullen?
- = Inschatting accountmanager: cliënt is bemiddelbaar?
- = Gemotiveerd voor werken / specifieke vacature?

➔ Werkfit-traject

- = Gericht op uitstroom in regulier gesubsidieerd werk?
- = Gericht op optimale participatie?
- = Altijd een element van werken? Of kan het ook een training van 1 dag zijn?
- = Gedurende minimaal 1 maand en maximaal 2 jaar?

GROTE VARIATIE IN DOELGROEPEN

➔ Inclusie

- Behorend tot specifieke doelgroep, of uitkeringssituatie (Participatiewet, Statushouders, Nuggers, Doelgroepenregister, SW)
- Hebben van arbeidsmogelijkheden
- Haalbaarheid om binnen maximale termijn van traject regulier werk te verwerven
- Motivatie om deel te nemen aan traject

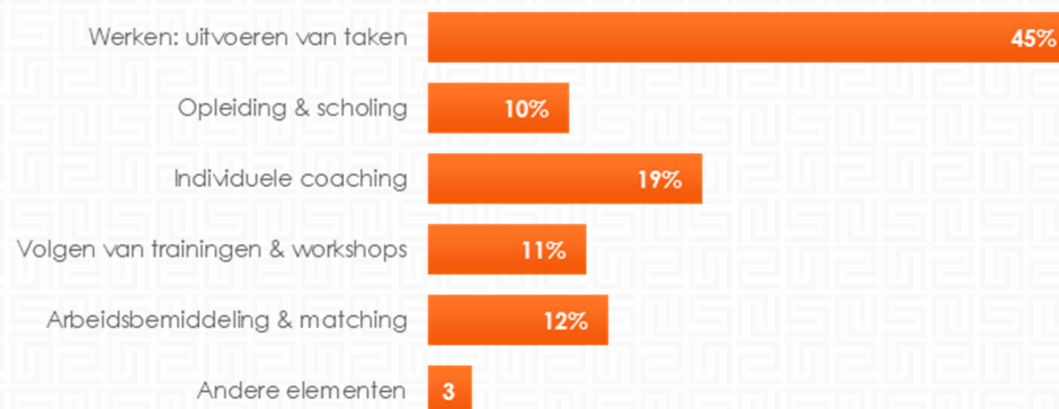
➔ Exclusie

- Psychiatrische klachten
- Vormen van gevaar voor anderen, gedragsproblemen
- Direct bemiddelbaar
- Geen motivatie

GROTE VARIATIE INVULLING

➔ Doelen

- Bevorderen algemene werknemersvaardigheden
- Gewenning arbeidsritme
- Opstap naar regulier werk
- Opdoen van algemene werkervaring
- Vermogen om te werken, gegeven beperkingen, versterken
- Versterken zelfvertrouwen, vergroten motivatie om te werken
- Meer zicht op de cliënt



ER WORDT VAKER METHODISCH GEHANDELD DAN GEDACHT

- ➔ Veelal is er een proces met afgebakende stappen
- ➔ Er wordt geïnvesteerd in een gedegen intake
- ➔ Monitoring van voortgang
- ➔ Instrumenten, methodieken en plannen van aanpak
- ➔ Aandacht voor de rol van de professional

NIET ALTIJD CONCREET, KWANTIFICEERBAAR RESULTAAT

- ➔ Grote variatie in
 - Succesfactoren
 - Cijfermatig in kaart brengen van voortgang en resultaten
- ➔ Grote variatie in aansturing en verantwoording
- ➔ Meestal geen kosten-baten analyse specifiek voor traject
 - Vooraf (als businesscase)
 - Als monitoring

UITDAGING: MATCHEN AANMELDINGEN

- ➔ Het realiseren van voldoende aanmeldingen
- ➔ Mismatch tussen wat de aangemelde cliënt nodig heeft en wat het traject kan bieden
- ➔ Nog veel een 'ad hoc' karakter, een van de vele trajecten waar intakers op moeten matchen

VEEL AANDACHT VOOR VOORKOMEN LOCK-IN EFFECT EN NAZORG

➔ Voorkomen lock-in effect

- Heldere communicatie bij de start van het traject
- Beperkte trajectduur (en een maximum op mogelijkheid tot verlengen)
- Focus en alle acties richten op regulier (betaalde) werkplek
- Tussentijds evalueren van doelen, indien nodig bijsturen of vervroegd stoppen
- Gericht inzetten op arbeidsbemiddeling

➔ Nazorg

- Nazorgtraject met jobcoaching
- Regelmatige contactmomenten met cliënt en werkgever

UITDAGING: VERSCHILLENDE BELANGEN BEDIENEN

- ➔ Wet- en regelgeving: de juridische wereld
- ➔ Begeleiden en coachen van de cliënt: de sociaal psychologische wereld
- ➔ Debat, opinie en de (lokale) politiek: de politieke wereld
- ➔ De werkgever en de arbeidsmarkt: de sociaal economische wereld.

BALANS PRODUCTIE - ONTWIKKELING

- ➔ Vooral bij sociaal werkbedrijven en social enterprises
- ➔ Dilemma's voor de praktijkbegeleiders
- ➔ Concretisering prioriteiten en kaders waarbinnen zij keuzes kunnen maken zijn cruciaal

GESIGNALEERDE SUCCESFACTOREN

- ➔ Continuïteit en maatwerk in begeleiding, coaching en echte, individuele aandacht
- ➔ Cliënt in beeld, inzicht in diens situatie en capaciteiten
- ➔ Ondersteuning en betrokkenheid (sociaal gezicht) werkgevers en professionals
- ➔ Focus en aansluiting op de arbeidsmarkt
- ➔ Gemotiveerde professionals en gemotiveerde cliënten
- ➔ Goed caseloadbeheer
- ➔ Uitgaan van kansen & mogelijkheden
- ➔ Actiegerichte, oplossingsgerichte aanpak
- ➔ Heldere rollen en verantwoordelijkheden
- ➔ Persoonsgerichte acquisitie en intensieve arbeidsbemiddeling
- ➔ Sturen op kansrijke beroepsprofielen
- ➔ Bedrijfscultuur

GESIGNALEERDE KNELPUNTEN

- ➔ Gedragsproblematiek, verslaving of schuldenproblematiek
- ➔ Mismatch
 - Vraag en aanbod arbeidsmarkt
 - Cliënten en traject (kwantiteit en kwaliteit)
- ➔ Weinig motivatie
- ➔ Gebrek zelfreflectie cliënt, cliënt die vasthoudt aan wensberoep
- ➔ Fysieke en psychische problemen (uitval)
- ➔ Knellende (politieke) randvoorwaarden, administratieve rompslomp
- ➔ Armoedeval

CASUS: WSP DEN HAAG

- ➔ Doelgroep = Cliënten uit Participatiewet-doelgroep, binnen 6 maanden bemiddelaar
- ➔ Doel = Uitstroom naar een specifieke reguliere vacature
- ➔ Gemiddelde duur = 6 maanden
- ➔ Invulling = Werken bij reguliere werkgever + individuele begeleiding
- ➔ Instrumenten = ZRM, Dariuz assessment
- ➔ Financieel = Werken met behoud van uitkering
- ➔ Bijzonder = 1 regievoerder per cliënt die werkbegeleider, jobcoach en matchmaker is



CASUS: CYCLOON POST EN FIETSKOERIERS

- ➔ Doelgroep = Cliënten uit Participatiewet-doelgroep met grote afstand tot de arbeidsmarkt
- ➔ Doel = Uitstroom naar andere inclusieve werkgever
- ➔ Gemiddelde duur = 36 maanden
- ➔ Invulling = Werken bij Cycloon, individuele begeleiding
- ➔ Instrumenten = Periodieke loonwaardemeting met Dariuz, Cycloon methode
- ➔ Financieel = uitzendconstructie, dienstverband met loonkostensubsidie
- ➔ Bijzonder = Stapsgewijs proces, taken worden gradueel uitgebreid

CASUS: ISD BOL

- ➔ Doelgroep = Cliënten uit Participatiewet-doelgroep die werkfit zijn, maar toch geen werk kunnen vinden
- ➔ Doel = Kansen op arbeidsmarkt versterken, meer zicht op de cliënt
- ➔ Gemiddelde duur = 3 maanden
- ➔ Invulling = Werken bij ISD BOL, individuele begeleiding, arbeidsbemiddeling en evt. scholing
- ➔ Instrumenten = CompetenSYS en digitaal warehouse
- ➔ Financieel = Werken met behoud van uitkering
- ➔ Bijzonder = ISD BOL heeft 2 rollen: werkgever en sociale dienst

CASUS: UW



- ➔ Doelgroep = Cliënten uit Participatiewet-doelgroep met een fictieve loonwaarde 50 - 100%
- ➔ Doel = Realiseren van plaatsing bij reguliere werkgever bij 75% van de cliënten
- ➔ Gemiddelde duur = maximaal 6 maanden
- ➔ Invulling = Intern en extern werken, toeleiding naar plaatsing, individuele begeleiding en evt. scholing
- ➔ Instrumenten = Oplossingsgericht werken en individueel actieplan
- ➔ Financieel = Werken met behoud van uitkering
- ➔ Bijzonder = Verdiepende diagnose (op indicatie) en link naar vacatures op basis van arbeidsmarktanalyse

CASUS: WERKBEDRIJF LELYSTAD

- ➔ Doelgroep = Cliënten uit Participatiewet-doelgroep, schoolverlaters zonder startkwalificatie, statushouders met arbeidscapaciteit > 30%
- ➔ Doel = In eigen inkomen laten voorzien, groeien in zelfvertrouwen, mentaliteitsverandering
- ➔ Gemiddelde duur = 12 maanden
- ➔ Invulling = Werkervaringsbaan, individuele begeleiding, evt. trainingen en arbeidsbemiddeling
- ➔ Instrumenten = Szeebra diagnose, Supported Employment
- ➔ Financieel = Werken met behoud van uitkering, met loonkostensubsidie of inleenconstructie
- ➔ Bijzonder = Werken aan competenties uit MKBGoedWerknemerschap

CASUS: PASTIEL



- ➔ Doelgroep = Cliënten uit Participatiewet-doelgroep met fictieve loonwaarde 40 – 80%, SW-medewerkers en Nuggers
- ➔ Doel = binnen 1 of 1,5 jaar regulier ongesubsidieerd werken
- ➔ Gemiddelde duur = 12 – 18 maanden
- ➔ Invulling = Observatiefase met werken en workshops, werkervaringsplek met individuele begeleiding en scholing, intensieve arbeidsbemiddeling
- ➔ Instrumenten = Trajectplan
- ➔ Financieel = Werken met behoud van uitkering
- ➔ Bijzonder = Zelf verzorgen van instroom – doorstroom - uitstroom

CASUS: DRIEKANT

- ➔ Doelgroep = Iedereen met enige vorm van arbeidsbeperking, die wil meedoen, leren & ontwikkelen
- ➔ Doel = Verkleinen van afstand tot arbeidsmarkt, vergroten van zelfvertrouwen
- ➔ Gemiddelde duur = Varieert (voor Participatiewet-doelgroep: max. 6 maanden)
- ➔ Invulling = Werken met individuele begeleiding, groepscoaching en workshops
- ➔ Instrumenten = Dariuz assessment, ervaringsgericht werken
- ➔ Financieel = Werken met behoud van uitkering
- ➔ Bijzonder = aandacht voor lichaamswerk en kunst, begeleiding verzorgd door vakkrachten